



国際ロータリー テーマ

**ロータリーを实践し
みんなに豊かな人生を**

八尾ロータリークラブ テーマ

**結束と交友を深め
みんなに豊かな人生を**

国際ロータリー第2660地区 テーマ

**感動の体験を!!
人々にも、自身にも**
Participate 参加し、敢行し、早話予

鳳蓮 様
「ビジネス風水術」
事務局休局
常雄会員・
登志和会員
じゅん 様
会員
員
会員

▼山本 勝彦 副会長

テレビを見て感動した話です。
3月末ごろに歴史秘話として
NHKで、落語家の桂文枝さん
の生い立ちを紹介していました。
ご先祖のことなどを調べるの
ですが、文枝さん自身は自分
の生い立ちなどについて、あ
まりご存知なかったようです。
その謎を番組で解明していく
趣旨でした。

文枝さんは昭和18年生まれ。
父は文枝さんが生後11ヶ月の
頃に亡くなったそうで、母親か
らあまり詳しいことを聞いて

▼ロータリーソング

「四つのテスト」

▼出席報告

▼その他の報告

▼会務報告

「会長の時間」「幹事の時間」

▼SAA報告 ニコニコ箱

▼閉会「点鐘」

4/23 辰

「金運を呼

4/30 休会

5/7 休会

5/14 正日

滋名

5/21 川上

5/28 今西

6/4 小山

6/11 田中

例会終了後、
春の親睦旅行に出発します。

バスへご移動ください。

理事 川田 隆

例会日 毎週水曜日 午後0時30分～午後1時30分
例会場 八尾商工会議所3F
創立 1961(昭和36)年3月28日

八尾ロータリークラブ 2013-2014年度 会長 高井 榮彌

事務局 八尾市清水町1-1-6 八尾商工会議所2F
TEL 072-991-2129 FAX 072-924-0010
URL www.yaorc.com E-mail info@yaorc.com

いなかったそうです。

父親は岐阜の名家の出身で、徴兵で訓練中に結核を患い、そして病死します。その後は母親が女手一つで文枝さんを育てました。

早くに夫を失った母親は「あなたはまだ若いから、家から出て行き、やり直さない」と言われましたが、幼い文枝さんを連れて家出したそうです。

そして子どもを女手一つで育て上げられたのは、本当にすごいことだと思います。

文枝さんご本人は、この事実をご存知なかったようです。後に川村家とは縁を切ったような状態が続いていたそうですが、関西大学まで卒業されました。

それからの活躍は皆さんもよくご承知の通りで、紫綬褒章も受章されました。

番組では調査して、行方の分からなかった父親の遺骨を探し出しました。玉造の旧陸軍墓地にあったそうです。

幹事報告

▼金光八尾高校の入学式が開催されました。

▼地区で米山奨学生のオリエンテーションが開催されました。当クラブでも今月から奨学生を受け入れ予定で、水野会員にカウンセラーをお願いしております。奨学生は近日例会

にお越しいただき、ご紹介する予定です。

▼ロータリー情報研究会の冊子が完成しました。ロータリーのことのわかりやすくまとめられています。購入ご希望の方はお申し出ください。

▼第4回のクラブ協議会を14日に高砂にて開催します。

▼次週例会は、親睦旅行開催のため卓話を割愛させていただきますので、ご了承ください。

▼野球部の表彰式が開催されました。当クラブは3位になりました。

その他の報告

▼親睦活動委員会・

田中 康正 副委員長

次週例会後に親睦旅行を開催します。例会後、午後1時に出発します。皆様のご参加をお待ちしております。

▼吉本 憲司・次年度幹事

本日例会後、次年度の第2回被選理事・役員会を開催します。

また19日には、次年度のための地区研修・協議会が開催されます。

いずれも参加対象の方は、ご出席をよろしく願いいたし

ます。

卓話

「社員の心を掴む話し方
～話す内容より話し方で決まる～」

▼豊岡 厚恵 様

12年前に私は大阪市内に生まれ、現在は自然豊かな奈良に住んでおります。

これまで様々な業種の方々に講演して16年、またそれ以前にはフリーアナウンサーを15年ほどやっておりました。婚礼の司会の経験も数多く、人をひきつける話し方について考えてきました。

相手が何人であろうと、発声が大切、とお伝えしています。

発声とは、ただ声を出すだけではありません。ぼそぼそと話す癖がある人や、早口でしゃべってしまう人など、いろんな特徴があります。しかし、少しの注意で発声を改善することができるのです。

例えば、アメリカの大統領のスピーチは、俳優並みに格好いいと皆さんもお感じになるのではないのでしょうか。それは、説得力やインパクトをつけるために、ボイストレーニングをしているからです。

それを考えると、日本の首相も滑舌を改善するために、少

しは練習してはどうか、とも思っています。

発声による感じ方の違いを、少し実演してみます。口先だけで「いらっしやいませ」と言うよりも、発声をつけると、声にも表情が出るのです。

これに笑顔をつけると、さらに印象が変わります。とびきりの笑顔なら、音階まで変わるのです。

これは会社での電話の対応にも応用できると思います。電話は会社の顔でもある、と言われます。クレームを言おうと電話してきたのに、あまりに心地良い対応に、文句を言おうとしていた気持ちが萎えるというケースもあるそうです。

しゃべるときは笑って、相手にも笑顔を感じさせるようにしたいものです。そうすれば、声のトーンも変わるはずで、それによって、お客様に喜んでいただけるだけでなく、実は自分も気分よくなるのです。

私もかつて、電話対応をしていたときに「ぜひ、あなたから買いたい」と言われたこともあり、そのときはとてもうれしく思いました。

人は誰かと出会った際に、何かを感じているはずで、そのうち目で見える印象が55%と言われており半分以上ですが、声のトーンも、ばかにならないウエイトを占めているのです。その他にも、話すスピードや

抑揚も大切です。

経営者と社員とは、親子の関係に似ているとも考えられます。社員は、親がわりの上司に自分の存在を認めてほしい、と思っているものです。

見た目については、人はまず相手の表情を見るのです。そして次に、姿勢や態度を見ます。

お辞儀、動作に現れる印象など、こうしたポイントで私たちは人から判断されているのです。そう考えると、皆様も実は「もったいないこと」をしているケースも、結構あるのではないでしょうか。

話し方については、一方通行で話していないか、注意する必要があります。聞き手は最初は必ず、あなたの話を聞こうとしてくださっています。それを見逃さないでしゃべることが重要です。

落語がなぜ笑えるか、と言いますと、落語には絶妙の間があるからなのです。

間を感じるには、相手の表情をよく観察しながらしゃべるといいと思います。

そしてもう一つ、相手を見ることも大切です。よく上司でも、目を合わせない人がいます。目が合わないと、人間はしゃべる気がなくなってくるものなのです。

聞き手を感じる、相手を見ると、ちょうどいい間ができるわけです。

私がこれまでの社員研修で経験したことをまとめますと、ほめる、認める、励ますを3本柱にしてきたと思います。社員はそれを求めているのです。彼らの頑張りを認めてあげることが大切です。

「こんなにがんばっているのに、認めてもらえない」と感じるギャップが、社員のモチベーションを下げていることに経営者の皆様は気付かなければなりません。

小さな子どもは、褒めてあげるとますますがんばりますよね。よく「うちの社員には、ほめるどころなんてない」とおっしゃる方もおられますが、そんなことはありません。

もちろん社長様の目線から見ればもの足りないところばかりかもしれませんが、社員の目線に下がって見てあげることが大切です。

そして社員の話をしっかり耳を傾けて聞いてあげることも大切です。

いつもありがとう、おつかれさん、と感謝の気持ちを出してあげるのもいいでしょう。

なかなか社員が変わってくれない、と嘆くのは、自分が変わっていないからです。自分が変われば、社員も変わるのです。

今後の予定

月	火	水	木	金	土	日
	1	2 理事会	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16 春の親睦旅行	17	18	19 地区研修・協議会	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30 (例会休会)	4月 雑誌月間			

月	火	水	木	金	土	日
			1	2	3	4
		5月				
5	6	7 (例会休会)	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ニコニコ箱

▼山本(勝)副会長 来週、親睦旅行欠席お詫びとガバナー杯野球大会に応援に来て頂くと出席扱いに成ります。(ガバナー談)

▼川田幹事 豊岡厚恵様ようこそお越し下さいました。卓話よろしくお願いします。

▼中川(将)会員 豊岡厚恵様本日卓話宜しくお願い致します。

▼中島会員 ご夫人誕生日。

▼中西・小山・稲田・宮川・西村会員 例会欠席お詫び。

▼今西会員 遅刻・早退。例会欠席お詫び。

▼田中会員 初防衛戦、勝利しました！！今まで6試合の中で、一番思い通りの戦いできました。6/11の卓話で放映させていただきます。

▼濱岡会員 野球同好会ではお世話になりました。

▼松井会員 27日、第2回ロータリーツーリングクラブでツーリング行います。

▼松村会員 先週の分と合わせて頂きました。在籍内祝い。

▼野村会員 野球部の皆さまお疲れ様でした。山本監督ありがとうございました。

▼吉田会員 例会欠席お詫び。在籍内祝い。

本日の合計	54,000円
累計	3,063,500円
今期の目標	3,100,000円



感謝の気持ちを
ニコニコに！

例会欠席の際は
前日までに連絡を！



八尾RC Facebookページ

www.facebook.com/yaorotary

出席報告

月日	会員数	出席	(内出席規定適用免除者)	出席率	メイキャップ	確定出席率
3/26	60	38	6	73.08%	1	75.00%
4/2	60	38	6	73.08%		
4/9	60	36	7	67.92%		