

Rotary



八尾ロータリークラブ会報

2019
vol.58
No.43

5 / 22



BE THE INSPIRATION



八尾RCバナーの主旨
「我々のクラブは、若いも若きも
相手を敬愛し、和気あいあい、
楽しいクラブライフを送っている
ことが誇りであります」

国際ロータリー テーマ

インスピレーションになろう

国際ロータリー 会長 バリー・ラシン

八尾ロータリークラブ テーマ **for the team 全てをクラブの為に** 会長 山本 勝彦

第2818回 例会 プログラム

- 開会 「点鐘」
- ロータリーソング 「それでこそロータリー」
- ゲストの紹介
吹田ローターアクトクラブ 井川亜里紗様
東大阪ローターアクトクラブ 田中祐子様
- 出席報告
- その他の報告
- 会務報告 「会長の時間」「幹事報告」
- SAA報告 ニコニコ箱
- 卓 話
「ローターアクトについて」
吹田ローターアクトクラブ 井川亜里紗様
東大阪ローターアクトクラブ 田中祐子様
- 閉会 「点鐘」

■卓話予告

5/29 「子ども食堂について」 浦上弘明様

会長の時間

先週は例会を欠席させていただき、深くお詫び申し上げます。取引先の年一回の重要な会議で「代表者が出席すること」とされており、苦渋の選択でした。

本日の卓話はマナーについて、です。私も含め皆さんよく聞いて、マナー向上を図りたいものです。

ところで先日、理事会でクールビズの話が出ましたが、6月から始める予定です。行政などは5月から始めているところも結構あるようですが、当クラブは6月からといたします。

このクールビズは、どの程度までラフな格好をしているのか、難しいところですが、あるガイドラインによると、半袖のシャツやチノパンツ、スニーカーもOKだそうで、ポロシャツはだめだということです。

ではロータリーマークがついているポロシャツはどうか、という話もありますが、基本はマナーとして、ロータリアンにふさわしい格好かどうか、ということと判断してください。

ところで「ワイシャツ」は、関西では「カッターシャツ」とよく呼ばれます。ミズノさんがその商品名で出されたそうですが、「日露戦争に勝った」ことからというのが一説で、「スポーツで勝てた」からという説もあるそうです。

幹事報告

▼18日に地区の規定審議会報告とクラブビジョン策定セミナーが開催され、笠井・小谷・井川・吉田会員に出席いただきます。

ロータリーの友紹介

▼川村 健司 会員

RI会長からは「青少年奉仕月間を祝いましょう」とのメッセージが掲載されています。また青少年奉仕月間にちなんで、国内の各クラブの事業が紹介されています。

もう一つの特集は、海洋プラスチックごみについて考える記事です。

またガバナーのロータリーモーメントでは、当地区の山本ガバナーが地区大会での友愛の広場について語られています。

このほか講演記録では、アーティスティックスマイニングの指導で有名な井村雅代氏の講演要旨が紹介されています。コーチと選手の関わり方などについて語られています。

その他の報告

▼クラブ研修委員会・長竹 浩 副委員長

28日に出席委員会との合同事業で、大阪南RCへメイクアップに行きます。スイスホテルでの大規模クラブの例会を体験します。

また29日は炉辺会議を、やまとで18時から開催します。

いずれも多数、ご参加ください。

▼インターアクト委員会・吉田 法功 委員長

23日に金光八尾の新入生歓迎会を開催します。大畑山でバーベキューを行います。出欠と案内を回覧します。

また本日例会後、次年度のクラブ協議会を開催します。

▼次年度地区ロータリー財団委員会・相馬 康人 委員

9日に地区財団委員会に出席しましたので、その報告をいたします。ベネファクター制度は、高額寄付者に一度のみの表彰でしたが、それとは別に「地区独自で認証制度を」という提案がありました。

また地区補助金について、6月7日受付が延長されています。当クラブは申請済みですが、受付延長の影響で着金が8月頃になる予定です。

▼ゴルフ部・大槻 恭介 部長

明日、中川(廣)・飯田・宮川会員の還暦記念のコンペを開催いたします。

▼野球同好会・田中 康正 主将

6月30日からいよいよ甲子園が開幕します。メンバーはこれに向けて練習していますが、皆様からのご支援は、まだまだ受け付けています。また甲子園での応援も、よろしくお願いいたします。本日も3時から、練習を行います。

卓話

「現代に求められているマナー研修について」

▼小島 知実 様

2013年にカラーの講師として一度、おじゃまさせていただきました。本日も再びお呼びいただき、光栄に存じます。これまで16年の講師としての経験をもとに、お話しさせていただきます。



私は当初、カラーの講師をしていたのですが、その中でいろんな方とお会いする機会が多く、自分が知らなかったことから、マナーについて学びました。当時は美容業界の方々がお相手の場

合が多く、マナーについてのニーズもあったと思います。

ところで、マナーを学んでどうするか、ということですが、お金をかけて外部の講師を頼むのですから、その費用以上に売上が上がるように心がけました。そうは言ってもなかなかすぐには成果は出ないので、会社の業務上の挑戦に合わせてマナーもそこに取り入れてもらうことで、成長していただこうと考えました。

ただのマナーセミナーを受けただけでは、すぐに内容を忘れてしまうので、「物販の売上を上げましょう」というセミナーの一環として、マナーについても学んでもらったりしています。

敬語や身だしなみ、マナーといったことなどは、学校ではおしえてくれません。学べる場が、家庭のみになっています。かつては近所の方が怒ってくれたりしましたが、今はそれもあまり期待できません。

若い人たちは、それが「できない」のではなく、「知らない」人が多いと思います。挨拶は大事とわかっているけど、「知らない人に挨拶をするのはおかしい」と思っている若者もいるのです。しかしその必要性をいったん知ると、問題なくできるようになります。

「これくらい知っているはず」との思い込みもありますが、「これくらい」の程度は人によって違うので注意が必要です。

また、マナーを学ぶ目的が明確ではないと、続けていくことができない習性もあります。今はインターネットの普及で、すぐに答がわかる時代です。YES/NOを、すぐに知りたがる傾向があります。ただ若者たちは、評価基準が明確なら、迷わずに従う傾向もあります。

どんな業種でも、お客様は人です。したがって、マナーが大切になります。自分の気持ちが変わると、行動が変わります。日々の行動がやがて、習慣になってきます。会社の長が「こうしてほしい」と思うときには、自分がそういう姿を見せないといけません。

相手を大切に思う気持ちを、行動で表すことが

重要です。会社を大切に思う気持ちや、自分自身を大切にすることも重要です。

若者に対しては、身だしなみや見た目は、イラストもつけながらこと細かくおしえていきます。

第一印象を決める時間は約30秒と言われています。そのうちで視覚情報が55%を占めます。見た目が重要、ということがおわかりいただけると思います。

そして見た目を良くすると、中身も変わるものです。そうなるまわりの接し方も変わってくるので、自分の行動も変わっていくことがあります。

お金をかけずに一番変われるのは、笑顔です。男性は特に笑顔が苦手な方が多いのですが、笑っていないときでも口角を上げるように心がけてください。真顔のときでも、口角が上がっていれば、印象が良くなります。

立ち姿勢も、受講者に実際にやってもらったりします。やはり従業員の笑顔と姿勢がいい店は、雰囲気もいいはず。若い人たちも、ひとつずつ細かくおしえていくと、できるようになります。習ったことを慣れるまでやり続けると、それが習慣になります。

身だしなみのチェックシートも作って、定期的にチェックしてもらうようにしています。特に最近のニーズとして、細かいこともチェックできるように内容を工夫しています。

本日のお話しが、少しでも皆様のお役に立てば、うれしく思います。

ニコニコ箱

▼山本(勝)会長 先週の例会欠席、誠に申し訳ございませんでした。本日の卓話小島様よろしくお願ひ申し上げます。

▼稲田副会長 先週、次年度SAA委員会開催しました。参加の皆様ありがとうございました。小島知実様、本日卓話よろしくお願ひ致します。

▼柏木副会長 小島知実様、本日卓話よろしくお願ひします。良い事が起こります様に。

▼佐々木名誉会員 ほとんど欠席で申し訳ありません。バッジ忘れ。例会欠席お詫び。

今後の予定

月	火	水	木	金	土	日
		1	2	3	4	5
6	7 理事会	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18 規定審議会 報告会	19
20	21	22	23	24	25 会員増強 セミナー	26
27	28	29	30	31	青少年奉仕月間 5月	

月	火	水	木	金	土	日
6月					1 国際大会（～5日） （ドイツ・ハンブルク）	2
3	4	5 新旧合同 理事会	6	7	8	9
10	11	12 新旧合同 クラブ協議会	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

- ▼坂本会員 山本会長、電話工事お世話になりました。ありがとうございます。
- ▼小山会員 誕生内祝い。
- ▼山口会員 申し訳ありません。クールビズと思ひ、ノーネクタイです。
- ▼中川(廣)会員 良い事が有ります様に。
- ▼菅野・相馬・曾家会員 良い事が有りました。
- ▼田中会員 小島先生、本日卓話宜しくお願ひします。無理言ってすみません。
- ▼濱岡会員 野球の練習を欠席ばかりで誠に申し訳ありません。
- ▼松井会員 野村委員長そんな目で見ないで下さい。
- ▼奥谷会員 長らく欠席お詫び致します。15000㎡、駐車台数700台のアクロスプラザオープン致しました。当社も売場面積280坪で出店致しました。皆様よろしく。
- ▼長竹会員 5/28大阪南RCメーキャップ、5/29

- 炉辺会議、連日ですがご参加宜しくお願ひ致します。
- ▼野村会員 山本会長、新宮さん、大槻さんありがとうございます。
- ▼児林会員 例会欠席お詫び。
- ▼西村会員 良い事が有ります様に！
- ▼富田会員 いつもニコニコありがとうございます。例会欠席お詫び。
- ▼福田会員 ためしてガッテン放送見ました。人生にとって歯みがきは大切ですね。あらためて感じました。
- ▼幡田会員 季節の変わり目なので、体調管理大変ですが、皆様お身体ご自愛下さい。いつもニコニコありがとうございます。良い事が有りました。
- ▼平尾会員 5月26日に65才になります。前期高齢者です。トホホ。誕生内祝い。例会欠席お詫び。

出席報告

月日	会員数	出席	うち出席規定 適用免除者	出席率	メーク アップ	確定 出席率
4/24	62	46	14	85.19%	0	85.19%
5/8	62	45	15	81.82%		
5/15	62	51	18	87.93%		



八尾RCの
ホームページも
ご覧ください